

# Политика конфиденциальности

Дата публикации: 20 июня 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Теплов Олег Михайлович (ИНН 781005587754, ОГРНИП 304784025700019), далее – Оператор, может получить о Пользователе во время использования сайта kapriztop.ru (далее – Сайт).

## 1. Общие положения

1.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к сайту kapriztop.ru. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе за сервис онлайн-записи, предоставляемый третьей стороной.

1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 2. Предмет Политики

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта, в том числе при записи на услуги салона красоты «Каприз».

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и при онлайн-записи и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем при записи на услуги или обращении через формы Сайта.

2.3. Оператор также может обрабатывать обезличенные данные (в том числе файлы cookie, данные об IP-адресе, сведения о браузере и операционной системе, время доступа, адреса запрашиваемых страниц).

## 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- обработка заявок на запись к специалистам салона красоты «Каприз»;
- связь с Пользователем для подтверждения записи, переноса или отмены визита;

- информирование Пользователя об акциях, специальных предложениях и новых услугах салона (при наличии согласия Пользователя);
- улучшение качества обслуживания и удобства использования Сайта;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

#### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- договора на оказание услуг, стороной которого является Пользователь.

#### **5. Порядок обработки персональных данных**

5.1. Оператор обязуется использовать персональные данные в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и настоящей Политикой.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

#### **6. Права Пользователя**

6.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Оператору на адрес электронной почты или по телефону +7 (812) 755-98-01;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

#### **7. Обязанности Оператора**

7.1. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики;
- обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами персональных данных Пользователя;

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;
- осуществить блокирование или удаление персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения Пользователя или его законного представителя.

## **8. Сроки хранения персональных данных**

8.1. Персональные данные Пользователя хранятся до момента их удаления Пользователем или до момента ликвидации Оператора.

8.2. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление по телефону +7 (812) 755-98-01 или обратившись лично по адресу салона: Санкт-Петербург, пр. Ветеранов, 76.

## **9. Передача персональных данных третьим лицам**

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил своё согласие на такие действия;
- передача необходима для обеспечения записи Пользователя на услуги через сервис онлайн-записи;
- передача необходима для исполнения договора с Пользователем;
- передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей.

## **10. Использование файлов cookie**

10.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы, улучшения качества обслуживания, а также для сбора статистики посещений (в том числе Яндекс.Метрика).

10.2. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность Сайта.

## **11. Изменение Политики конфиденциальности**

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на странице Сайта.

## **12. Контактная информация Оператора**

**ИП Теплов Олег Михайлович**

ИНН: 781005587754

ОГРНИП: 304784025700019

Адрес салона: Санкт-Петербург, пр. Ветеранов, 76

Телефон: +7 (812) 755-98-01

Режим работы: ПН–СБ 9:00–21:00, ВС 10:00–20:00